

12/13

Договор №302001147002/10
о предоставлении услуг виртуальной частной сети на основе технологии MPLS

г. Учалы

"16" января 2022 г.

Публичное акционерное общество "Башинформсвязь", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице ведущего специалиста отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса ПАО «Башинформсвязь» И.Ю.Руссу, действующего на основании доверенности № 91 от 01.01.2021г., с одной стороны и МБОУ СОШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА СУНАГАТУЛЛИНА ЖАВДАТА ГУМУРЗАКОВИЧА С. ИМАНГУЛОВО МР УЧАЛИНСКИЙ Р-Н РБ, именуемое в дальнейшем "Абонент",

лице
директора Сунагатуллина Жавдата Гумурзаковича
на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. В настоящем Договоре, а равно при его толковании и исполнении, если прямо не установлено иное, нижеперечисленные термины применяются в следующем значении:
- 1.1. Услуги - услуги по организации и функционированию Виртуальной Частной Сети (далее «VPN») на основе технологии MPLS.
- 1.2. VPN MPLS - организованная на базе Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ изолированная сеть, объединяющая указанные в Заказе объекты Абонента, и позволяющая осуществлять передачу данных между ними, в соответствии с типом используемых Абонентом портов MPLS VPN.
- 1.3. MPLS - технология многопротокольной коммутации по меткам.
- 1.4. Сеть ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (далее «Сеть») - сетевая инфраструктура ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, состоящая из следующих компонентов: опорные маршрутизаторы, пограничные маршрутизаторы, магистральные каналы, соединяющие маршрутизаторы.
- 1.5. Доступность Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ - отношение времени нахождения компонентов Сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).
- 1.6. Единовременный платеж - платеж за подключение Услуг, производится согласно условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- 1.7. Ежемесячный платеж - платеж за пользование Услугами, состоящий из абонентской платы, и иных платежей указанных в Заказе (Приложение №2).
- 1.8. Приложения - означают все первоначальные и дополнительные Приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора и являются его неотъемлемой частью.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.
- 2.2. Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в порядке, определяемом настоящим Договором и Приложениями к нему. Дата начала предоставления Услуг указывается в Акте приема - передачи выполненных работ по подключению Услуг.

СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ.

- 3.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется по действующим на момент выполнения услуги тарифам и ценам, утвержденным в установленном порядке.
- 3.2. Абонент перечисляет сумму Единовременного платежа на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с действующим тарифом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.
- 3.3. Оплата услуг связи по настоящему Договору производится путем предварительного платежа либо отсрочки платежа на срок расчетного периода в соответствии с технической возможностью сетей и средств связи, видом оказываемых услуг. Форма расчетов - безналичный расчет. По согласованию между сторонами допускаются иные формы расчетов, предусмотренные действующим законодательством.
- 3.3.1. Предварительный платеж - представляется счет согласно п.3.4 договора до 5 числа текущего месяца в размере стоимости оказанных услуг предыдущего месяца.
- 3.3.2. При оплате услуг с отсрочкой платежа на срок расчетного периода Абонент обязан оплатить счета предъявленные согласно п.3.4 договора, в сроки, указанные в п.3.5 договора.
- 3.4. Для оплаты Ежемесячного платежа ОПЕРАТОР СВЯЗИ представляет Абоненту пакет платежных документов в соответствии с нормативными требованиями:
 - Платежное требование согласно требованиям банка;
 - Счет-фактуру согласно положению о счет-фактурах;
 - Короткую расшифровку услуг.
- 3.5. Абонент производит перечисление суммы Ежемесячного платежа в течение десяти (10) календарных дней со дня выставления счета. Обязательства Абонента по исполнению Ежемесячного платежа считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право безакцептного списания сумм за оказанные услуги со счета Абонента. При этом Абонент обеспечивает наличие договора о безакцептном списании денежных средств со счета Абонента платежным требованием ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с банком, в котором находится его расчетный счет.
- 3.6. При нарушении Абонентом сроков оплаты, предусмотренных п. 3.2, п.3.5 настоящего Договора, Абонент обязан уплатить пени в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки.

4.6.2. Изменять параметры Заказа, для этого Абонент направляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ уведомление с подробным описанием необходимых изменений и желаемых сроков выполнения работ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления извещает Абонента о возможности выполнения запрашиваемых Абонентом работ, их стоимость и срок выполнения. Изменения параметров Заказа оформляются Приложением № 4 к настоящему Договору.

4.6.3. Получать консультации службы технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ круглосуточно по телефону 8-166.

4.6.4. При перерывах связи, за исключением случаев предусмотренных в п.п. 3.3.1. и 3.3.2. настоящего Договора, Абонент вправе требовать перерасчета платы за Услуги при условии, что перерыв связи произошел не по вине Абонента. Пересчет оплаты Услуги осуществляется на следующих условиях: 1/720 (одна семьсот двадцатая) от ежемесячной абонентской платы за каждый полный час перерыва. Перерывы связи более 30 (тридцати) минут округляются до 1 (одного) часа. При перерывах связи продолжительностью до 30 (тридцати) минут, пересчет оплаты не производится. Абонент сообщает о возникающих перерывах связи в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

СТАТЬЯ 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

5.1. В течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет со дня его окончания Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, указанную в Договоре и Приложениях к нему какому-либо физическому или юридическому лицу, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и РБ, и не использовать конфиденциальную информацию во вред друг другу.

5.2. Каждая из Сторон несет ответственность за неумышленное разглашение предоставленной ей конфиденциальной информации, если она не соблюдает столь же высокой степени осторожности, какую бы соблюдала в разумных пределах в отношении своей собственной конфиденциальной информации аналогичной важности и, после обнаружения неумышленного разглашения этой информации, она не пытается прекратить ее разглашение и исправить последствия.

СТАТЬЯ 6. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Абонент настоящим гарантирует незамедлительное уведомление ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о таком изменении своего финансового положения, при котором становится вероятным неисполнение им денежных обязательств по настоящему Договору, а равно о возбуждении по отношению к нему дела о несостоятельности, либо о назначении временной администрации, либо о других аналогичных процедурах, применимых в соответствии с действующим законодательством РФ и РБ.

6.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые несет Абонент или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Абонента, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Абонента.

6.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом при помощи Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Российской Федерации, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но, не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызывать указанные выше действия третьих лиц.

6.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за сообщение учетных данных и паролей третьим лицам.

СТАТЬЯ 7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязанностей по настоящему Договору, если указанные задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую); мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор). Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.2. Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнении их обязанностей по настоящему Договору являются: объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти и управления России или других стран непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей.

7.3. Требование любой Стороны о возмещении ущерба, вызванного обстоятельствами, указанными в пп. 7.1 и 7.2, является ничтожным.

7.4. Если обстоятельства, указанные в п.п. 7.1 и 7.2, продолжают действовать по истечении 90 (девяноста) дней с момента их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, эта Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить Договор. Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) дней после направления указанного уведомления, если оно не будет своевременно отменено.

СТАТЬЯ 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор толкуется и исполняется, а обязательства Сторон регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

8.2. Стороны принимают все необходимые меры к тому, чтобы урегулировать любые спорные вопросы, разногласия или претензии по настоящему Договору путем переговоров.

8.3. Все споры, разногласия и претензии, возникающие по настоящему Договору или в связи с Договором, нарушением, расторжением или недействительностью такового, подлежат разрешению в Арбитражном суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и РБ.

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ VPN MPLS.

- 1.1. Клиенту обеспечивается построение и функционирование VPN MPLS с произвольной топологией на основе частной сетевой инфраструктуры ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 1.2. При предоставлении услуги VPN MPLS на Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ возможно назначение приоритетов для следующих видов трафика:
- Real-time - трафик приложений реального времени (голос/видео), критичный к потерям пакетов, задержкам и колебаниям задержки (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);
 - Business-critical - трафик корпоративных информационных систем, критичный к потерям пакетов;
 - Best-effort - трафик, некритичный к задержкам и потерям пакетов (http, ftp, e-mail).
- 1.3. Стандартные типы портов:
- Bronze - весь трафик типа best-effort;
 - Silver - не более 45% трафика типа business-critical, весь остальной трафик - типа best-effort;
 - Gold - не более 25% трафика типа real-time, весь остальной трафик - типа best-effort;
 - Platinum - не более 25% трафика типа real-time, не более 40% трафика типа business-critical, весь остальной трафик - типа best-effort;
 - Medium - не более 50% трафика типа real-time, весь остальной трафик - типа best-effort;
 - Active - не более 75% трафика типа real-time, весь остальной трафик - типа best-effort.
- 1.4. При превышении полосы трафиком типа real-time происходит сброс пакета, при превышении полосы трафиком типа business-critical происходит переклассификация пакетов в тип best-effort.
- 1.5. Границы зоны ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ определяются в зависимости от точки доступа к услуге (SAP).
- 1.5.1. Когда выделенный цифровой канал от оборудования на стороне Клиента (Customer Edge router (CE)) до пограничного маршрутизатора (Provider Edge router (PE)) предоставляется Клиентом или на цифровом канале установлено оборудование Клиента и CE не находится под управлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, границей зоны ответственности является входящий порт PE.
- 1.5.2. Когда выделенный цифровой канал организуется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и CE не находится под управлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, границей зоны ответственности является исходящий в сторону сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ порт CE.
- 1.6. **ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ VPN MPLS.**
ОПЕРАТОР СВЯЗИ гарантирует следующие эксплуатационные характеристики услуги:
- Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю;
 - совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, задействованных в предоставлении Услуги, составляет не менее 99,5% в месяц;
 - гарантии качества в зоне ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

Класс сервиса	Доступность Сети за месяц	Процент потерянных пакетов (PE to PE) в среднем за месяц	Сетевые задержки (PE to PE) в среднем за месяц	Колебания сетевой задержки (PE to PE) (миллисекунды)
Real-time	не менее 99,5%	не более 0,2%	не более 150 мсек	не более 50 мсек
Business-critical	не менее 99,5%	не более 0,2%	не более 200 мсек	-----
Best-effort	не менее 99,5%	не более 5%	-----	-----

Данные характеристики качества гарантируются при загрузке порта подключения не более чем на 80% от максимальной загрузки.

1.7. В VPN Клиента могут быть назначены как частные фиксированные IP-адреса (из собственного адресного пространства ОПЕРАТОРА СВЯЗИ согласно RFC 1918), так и публичные фиксированные IP-адреса (из адресного пространства Интернет, принадлежащие ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ). Публичные фиксированные IP-адреса выделяются при условии их оплаты в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ОБЪЕДИНЕНИЕ ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ПО ТЕХНОЛОГИИ xDSL (В ПРЕДЕЛАХ ОДНОГО НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА).

2.1. Услуга «Объединение локальных сетей по технологии xDSL (без выхода в сеть Интернет)» заключается в предоставлении постоянного соединения путем организации изолированной VLAN (виртуальной локальной сети) между окончаниями Клиента, указанными в Заказе, с использованием абонентской телефонной линии и Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, обеспечивающих возможность осуществления передачи данных в локальной сети Клиента. Для подключения услуги в каждой точке подключения Клиент должен обеспечить необходимое xDSL оборудование. При организации связи используется полносвязная схема «каждый с каждым».